



Regels Mailgroep Computer - Algemeen- Hardware, Internet en Software

1. Op elke vraag zal een ernstig antwoord gegeven worden, de mogelijkheid bestaat ook dat er geen antwoord gegeven wordt, daar niemand de vraag kan beantwoorden.
Beantwoord een vraag kort en bondig en geef geen overbodige informatie, die geen bijdrage levert aan de oplossing van de gestelde vraag.

1bis. Iedere vraag die gesteld wordt in de mailgroep, moet ook in de mailgroep beantwoord worden.

-Het is niet toegelaten op een gestelde vraag privé te beantwoorden of voor een antwoord te verwijzen naar een persoonlijke website of Blog.

-Alleen naar een website of Blog van één of andere mailgroep mag verwezen worden, dit zijn geen persoonlijke websites of Blogs, maar behoren tot de mailgroep.

-Ook de URL van een website of Blog plaatsen in het onderschrift, die linkt naar commerciële website of Blog is niet toegelaten.

-Uitzondering: Het in de mailgroep plaatsen van Internetlinks is toegestaan als antwoord op een gestelde vraag, zolang er niet verwezen wordt naar een persoonlijke website of Blog.

2. Vragen die al eerder gesteld zijn in de groep, en terug gesteld worden, zullen ook beantwoord worden op een positieve wijze en zonder afbrekende kritiek.

De vraagsteller kan op een beleefde manier doorverwezen worden naar het "Postvak In" van de mailgroep om daar het antwoord op zijn vraag te zoeken of doorverwezen worden naar het Forum van Seniorennet.

3. Het doorverwijzen zal positief gebeuren, dit wil zeggen dat je de persoon zal wijzen, stap voor stap, hoe hij/zij naar het "Postvak In" of "Forum" kan gaan.

4. Er zullen geen negatieve opmerkingen gegeven worden. Er worden ook geen discussies gehouden in de mailgroepen.

5. De internationale regels voor Chat boxen en Mailgroepen is van toepassing, dit wil zeggen dat er alleen in gewone tekst wordt geschreven.

Hoofdletters staat gelijk aan schreeuwen en is niet toegelaten.

Het is ook niet toegelaten om bepaalde delen tekst met een kleur te markeren.

Tekst die moet opvallen kan in het vet of onderlijnd of in schuinschrift, of de mogelijkheden samen, geaccentueerd worden

6. Vragen die gesteld worden zullen beantwoord worden door onderaan de e-mail te klikken op het voorziene balkje met daarvoor een geel omslagje "Beantwoorden" zodat elk lid van de groep het antwoord kan lezen en er wat van kan opsteken.

Hierover vind je ook meer uitleg op de weblog van deze mailgroep, klik op deze link

<http://blog.seniorennet.be/computervaria/archief.php?!D=6>

7. Stel je vragen op een duidelijke manier, omschrijf je probleem goed, liever met 10 regels dan met 5 om te voorkomen dat de leden die je willen verder helpen, je bijkomen vragen moeten stellen. Zeer positief is te vermelden met welke versie van programma's je werkt. En geef als onderwerp een juiste omschrijving zodat het in "Postvak In" makkelijk op te zoeken is.

7bis. Plaatsen van u mailadres in een vraag of antwoord in de mailgroep is niet toegelaten.

8. Mails waarin geschreven staat "graag uitleg stap voor stap, ik ben een beginner" zijn zeer positief! Het is duidelijk dat je aan vragen van dergelijke personen een meer uitgebreide uitleg geeft. Schaam je niet om bijkomende uitleg te vragen als je een antwoord niet begrijpt.

9. Iedereen stelt vragen op zijn manier, taalfouten, typefouten, zelfs dialect moet kunnen. Elke vogel zingt immers zoals hij gebekt is. Als de vraag maar duidelijk genoeg is.

10. Iemand verwijten toesturen, wat de reden ook moge zijn, kan niet!! Persoonlijke aanvallen zijn verboden, ook niet per e-mail aan andere leden, in dit geval wordt er opgetreden.

11. Denk erom, er zijn geen domme vragen, alleen domme antwoorden!!

12. Heb je vragen over wat niets met de Mailgroep te doen heeft en u weet er geen raad mee, stel ze gerust aan de Mentor of Administrator, die zal u wel raad geven in welke mailgroep of waar op het Forum u hiermee terecht kan. Schrijf je in bij meerdere mailgroepen, zelfs maar kortstondig, mocht dit nodig zijn voor een bepaalde vraag. De mailgroepen bestaan en je kan beter geholpen worden door de mensen van zo een groep, die zijn meer deskundig in hun specialiteit.

13. De computergroepen zijn geen Online Helpdesk die jou op je wenken kan bedienen. Samen doen we wat we kunnen op vrijwillige basis. We kunnen ook niet alles kennen, daarom zijn er meerdere groepen waar je gebruik kan van maken.

14. Iets wat voor diegenen, die al langer aan de computer werken, vanzelfsprekend is, kan voor een beginnende een groot probleem zijn. Elk probleem is er één. Voor iemand die een probleem heeft is zijn probleem altijd een ramp. Deze persoon wil niet uitgelachen of vernederd worden maar hoopt spoedig hulp te krijgen van kenners en die gaan we proberen te geven.

15. Iedereen die een antwoord heeft op een gestelde vraag of ervaring gehad heeft met een gelijkaardig probleem, mag zijn oplossing geven in de groep.

Liefst zo veel mogelijk antwoorden.

Aan de vragensteller wordt gevraagd indien het probleem opgelost is, meld dit dan ook. Dan weet iedereen dat er niet verder moet gezocht worden.

Vermeld eventueel ook waarom het nu is opgelost of wat het probleem was.

Zo help je mensen in dezelfde situatie.

16. Klachten, op- en/of aanmerkingen kunnen doorgegeven aan de Mentor, bij diens afwezigheid aan de Administrator van de mailgroep, gegevens van beide vind je op het "controlepaneel" door daar te klikken op "Gegevens Mentor/Administrator Mailgroep Computer -....."

17. Mentor zijn staat niet gelijk aan de verplichting om op alle vragen te antwoorden.

De Mentor hoopt steun te krijgen van elk lid van de groep!

18. De Administrator is de rechterhand van de Mentor en vervanger bij diens afwezigheid.

Hij/zij zorgt ervoor naar aanvoelen en vermogen dat de gebruiksregels in de mailgroep worden gerespecteerd.

19. Het in de mailgroep plaatsen van teksten die rechtstreeks van het internet worden gekopieerd is toegestaan mits de Bron wordt vermeld.

20. Het in de mailgroep plaatsen van b.v. een oproep die niets met de doelstelling van de mailgroep te maken heeft is niet toegestaan zonder de toestemming van de Mentor of Administrator van de mailgroep.

21. Het in de mailgroep plaatsen van advertenties, zoals b.v. "Te koop gevraagd" "Te koop aangeboden" is niet toegestaan.

22. Het in de mailgroep plaatsen van Internetlinks is alleen toegestaan als antwoord op een gestelde vraag.

Heeft u bv. computer tips of trucs of Internetlinks naar bv. gratis of betaalde softwarepakketten dan kunt u deze sturen naar de Mentor van deze mailgroep op het e-mailadres pepe@seniorennet.be

Deze worden dan eventueel op het blog van de mailgroep geplaatst.

Laatst bijgewerkt op 14/09/2010
